

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición de las personas que hayan entregado datos personales, conforme a la *Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares* (LFPDPP), antes o después del inicio de vigencia de dicha ley y solo para los propósitos para los cuales BD Insurance México, Agente de Seguros y de Fianzas S.A. de C.V. (en adelante “Best Doctors”) ha sido contratada para administrar los servicios relacionados con la póliza de seguro (en adelante “Póliza Best Doctors”) emitida por Seguros Atlas, S.A.

## A Identidad y Domicilio del Responsable

En cumplimiento con lo dispuesto por la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, se le notifica que Best Doctors, en tanto administradora de la emisión y cobranza, así como de los siniestros de su póliza de seguro, con domicilio en Paseo de los Tamarindos no. 60, Col. Bosques de las Lomas, Ciudad de México, C.P. 05120, con teléfono 55.9177.5000 y con dirección electrónica [servicio@bd-atlas.com](mailto:servicio@bd-atlas.com), tratará los datos personales que usted (en adelante el “Usuario”) proporcione y que a continuación se enlistan, incluyendo los datos sensibles, para los fines indicados en los apartados C) y D) del presente Aviso de Privacidad.

## B Datos Personales que serán sometidos al tratamiento con señalamiento expreso de aquellos que son sensibles

**Datos Personales:** aquellos datos patrimoniales y financieros, de identificación, laborales, de ocupación y aficiones, académicos, de tránsito y migratorios; sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales, y las imágenes de video captadas a través de las cámaras de vigilancia de nuestras oficinas, que se videograban como medida de control y para la seguridad del Usuario, de las personas que entren a las mismas y la de los activos que en ellas se tengan.

**Datos Personales Sensibles:** aquellos datos de salud, características físicas, vida sexual (en particular sobre preferencia sexual), ideología (en especial, filiación sindical o política), religión, origen étnico, entre otros aspectos personales que pueden resultar sensibles.

## C Finalidades Primarias del Tratamiento

Los Datos Personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por el Usuario a través de la solicitud, cuestionarios o formatos relacionados con su póliza de seguro, o a través de terceros autorizados únicamente para tal efecto por Best Doctors, ya sea por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, así como aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso se celebre con el Usuario, serán tratados para los fines vinculados con dicha relación, a saber:

**Cientes:** (Proponentes y solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos) Para la evaluación de la solicitud de seguro y selección de riesgos y, en su caso, emisión del contrato; para el trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza; para la prevención de fraude y operaciones ilícitas; para la venta de salvamentos; para información estadística, así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones, de conformidad con lo establecido en el propio contrato y en la regulación vigente aplicable.

## D Finalidades Secundarias del Tratamiento

Asimismo, le informamos que los Datos Personales del Usuario se tratarán para el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen parte, directa o indirectamente, de Best Doctors.

Si el Usuario no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa enviando una comunicación escrita a la dirección física o electrónica señalada en el apartado A de este Aviso de Privacidad.

## Transferencia de datos personales

Como parte de la relación jurídica entre el cliente y Best Doctors, parte o la totalidad de los datos personales proporcionados para ofrecer el servicio contratado podría ser compartida con personas o entidades autorizadas por Best Doctors, los cuales han firmado un contrato jurídico que incluye una cláusula de confidencialidad por medio de la cual se comprometen a cumplir con la presente política y las disposiciones legales aplicables en la materia, incluyendo y no limitado a la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*.

Los datos a que se refiere este Aviso de Privacidad podrán ser transferidos a:

- Autoridades financieras mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de las leyes o tratados internacionales aplicables, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades judiciales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- A la Secretaría de Salud u otra institución de gobierno que lo requiera, en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables vigentes, así como a proveedores de todo tipo para el cumplimiento de los servicios ofrecidos como parte de la relación jurídica que tengamos con el Usuario.
- Empresas, entidades o prestadores de servicios que pudieran contactarlo, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas comercializan y/o prestar de manera conjunta con Best Doctors, así como a cualquier otra empresa con la que Best Doctors mantenga una relación contractual o acuerdo relacionado con su actividad como aseguradora.

## E Mecanismos para manifestar la negativa al tratamiento, ejercicio de derechos, revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de datos personales

El ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito a la dirección física o electrónica citadas en el apartado A) del presente Aviso de Privacidad.

## F Cookies

El Usuario acuerda recibir las Cookies que les transmitan los servidores de Best Doctors.

“Cookie” significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo del Usuario cuando éste tiene acceso al sitio web [bd-atlas.com](http://bd-atlas.com) o a sus Portales electrónicos (colectivamente los “Sitios”). Las Cookies pueden contener información tal como la identificación

proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios y/o páginas.

Los Sitios pueden emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían Cookies a los equipos de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de éstas Cookies no se identifica personalmente a los Usuarios, únicamente a sus equipos de cómputo.

Los Usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar Cookies, o bien confirmar si las permiten o rechazan. Sin embargo, si desactiva las Cookies no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas de nuestros Sitios.

## **G** Información del Área de Datos Personales

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso y el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en el área de datos personales en domicilio, teléfono y correo electrónico citados en el apartado A) del presente Aviso de Privacidad.

## **H** Medios a través de los cuales se encuentran a su disposición el Aviso de Privacidad y sus modificaciones

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a disposición del Usuario en los Sitios, a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con el Usuario. Recomendamos visite los Sitios frecuentemente.

En caso de alguna inquietud, puede también consultar la página del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales INAI en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **NOTA LEGAL**

Best Doctors y Seguros Atlas requieren que todos los visitantes a los Sitios se adhieran a los términos y condiciones que aparecen a continuación. Al acceder y hacer uso de los Sitios, el Usuario se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

### **Legislación**

El acceso y utilización de los Sitios se encuentra sujeto a las disposiciones aplicables de la legislación mexicana.

### **Terminología**

Para todos los efectos prácticos y legales a que haya lugar, se advierte al Usuario que en el texto de los Sitios se utilizan las palabras "Best Doctors" para referirse a BD Insurance México S.A. de C.V.

### **Seguros**

Los beneficios y coberturas a que hace referencia los Sitios están sujetos a los términos, condiciones y restricciones de cada plan de cobertura, de acuerdo a lo que se establezca en la Póliza Best Doctors, emitida por Seguros Atlas, S.A. entregada a cada cliente, así como en las condiciones generales de cada uno de los planes.

### **Marcas y derechos de autor**

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás propiedades intelectuales (indistintamente, las Marcas) que aparecen en los Sitios, son propiedad exclusiva de Best Doctors, o del legítimo propietario de las mismas. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las Marcas (inclusive su uso como metatags),

sin el consentimiento previo y por escrito de Best Doctors, o de su legítimo propietario. El diseño y contenido de los Sitios, así como cualquier programa de cómputo que aparezca en el mismo se encuentran debidamente protegidos ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa mas no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender o de cualquier forma explotar el diseño y contenido de este Portal con fines comerciales o privados.

### **Limitación de responsabilidad**

Best Doctors no asume ningún tipo de responsabilidad que se derive de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, generado o de cualquier forma relacionado con el acceso o utilización de los Sitios (aun cuando Best Doctors haya tenido conocimiento de la posibilidad del daño), incluyendo la responsabilidad relacionada con daños ocasionados por virus que infecten el(los) sistemas(s) de cómputo del Usuario.

### **Confidencialidad en las comunicaciones del Usuario**

Salvo lo establecido por las disposiciones legales aplicables, Best Doctors como administrador de la Póliza Best Doctors emitida por Seguros Atlas, hará sus mejores esfuerzos por mantener la confidencialidad de las comunicaciones del Usuario que contengan información personal que éste transmita directamente a Best Doctors. No obstante lo anterior, los registros e inscripciones que hagan los Usuarios en cualquier tipo de foro de mensajes, no serán considerados como confidenciales, por lo que Best Doctors podrá usar y transmitir la información registrada por los Usuarios a su favor.

### **Portales ligados**

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a los Sitios. Asimismo, se encuentra prohibida la enmarcación del contenido de los Sitios. Best Doctors se reserva el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otra página de Internet ligada o vinculada a los Sitios. El acceso a cualquier otra página de Internet ligada o vinculada será bajo el riesgo exclusivo del Usuario.

### **Registros e inscripciones del Usuario**

Best Doctors no se encuentra obligada a revisar o dar contestación a los mensajes o información registrada en los Sitios por los Usuarios, por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros o inscripciones. Sin perjuicio de lo anterior, Best Doctors se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea, de manera enunciativa mas no limitativa: (i) ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad; (ii) promociones u ofertas de cualquier especie, (iii) mensajes registrados por Usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas; (iv) información personal (p.ej.: número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.); (v) mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados por Best Doctors; (vi) mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada o propiedades intelectuales; (vii) mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario, y/o (viii) cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados.

## Modificaciones

Best Doctors se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, sus términos y condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

## Violación a estos términos y condiciones

Best Doctors se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso de determinados Usuarios a los Sitios.

## Acceso a secciones protegidas mediante contraseñas

El acceso a las secciones de seguridad de los Sitios protegidas mediante claves o contraseñas, está limitado únicamente a los Usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. Best Doctors tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a tener acceso ilegítimamente dichas secciones.

## Uso de funciones y archivos cookies

Best Doctors se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo Cookie u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación de los Sitios a sus preferencias personales.

## Jurisdicción

Los Usuarios de los Sitios se someten expresamente a las leyes y tribunales aplicables en la Ciudad de México y en México, renunciando a cualquier otra jurisdicción que por cualquier motivo les pudiese llegar a corresponder.