

# Solicitud de Reembolso

## Instrucciones:

- Presentar un formulario por evento, por asegurado que solicite reembolso.
- Completar el formulario en su totalidad en letra de molde, firmar.
- El hecho de proporcionar este formulario no obliga a Seguros Atlas, S.A. (en adelante Seguros Atlas) a admitir la validez de la reclamación ni a renunciar a los derechos que se reserva conforme los términos y condiciones de la póliza.
- Este documento no es válido con tachaduras ni enmendaduras. No se aceptan cambios posteriores a lo declarado.

## DATOS DEL PACIENTE

Nombre completo del paciente

Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)

Número de póliza

## DATOS DEL CONTRATANTE Y/O ASEGURADO TITULAR

Nombre o razón social del contratante

R.F.C. o CURP

Nombre completo del asegurado titular

R.F.C. o CURP

## DETALLES DEL DIAGNÓSTICO/ACCIDENTE

Este formulario será válido como reporte médico si incluye la información médica completa y es firmado por el médico tratante. Si se requiere de espacio adicional, por favor enviar el reporte médico completo.

Diagnóstico o tipo de accidente (en caso de accidente, incluir copias del ministerio público)

Fecha del primer síntoma o accidente (dd/mm/aaaa)

Sí  No

¿Ha tenido síntomas similares con anterioridad? Fecha: (dd/mm/aaaa) \_\_\_\_\_

Tratamiento recibido e información de antecedentes médicos anteriores

Urgencia  Hospitalaria  Ambulatoria

Nombre del hospital

Tipo de estancia

Fecha de ingreso (dd/mm/aaaa)

Fecha de egreso (dd/mm/aaaa)

Nombre del médico

Cédula profesional

Cédula de especialidad o certificación

Dirección del médico tratante

Tel. del médico tratante

La información asentada en este documento es proporcionada conforme a la evaluación médica que he brindado al paciente y conforme al conocimiento y estudios que le he realizado o solicitado bajo mi responsabilidad, y asimismo por las referencias del propio paciente o de sus familiares.

Firma del médico tratante

Lugar y fecha (dd/mm/aaaa)

## DATOS SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS

Fecha del servicio		Detalles sobre tratamientos, asistencia prestada e insumos médicos	Moneda	Importe
Desde	Hasta			
			Importe total	
			Importe pagado por el asegurado	

## DATOS SOBRE MEDICAMENTOS PRESCRITOS

Medicamento	Diagnóstico	Fecha	Nombre del médico	Moneda	Importe
				Importe total	
				Importe pagado por el asegurado	

## INFORMACIÓN SOBRE OTRO SEGURO MÉDICO

¿Ha presentado gastos por este padecimiento o accidente en otra compañía de seguros?  Sí  No

En caso afirmativo, por favor anexe una copia de la Explicación de Beneficios del otro seguro médico y copia de las facturas y reportes médicos.

¿Tiene actualmente otro seguro?  Sí  No Compañía: \_\_\_\_\_

Tipo de reclamación en la otra compañía de seguro:  Inicial  Complementaria

## INFORMACIÓN SOBRE EL REEMBOLSO

Por favor indique cómo prefiere recibir su reembolso:  Cheque  Transferencia bancaria

Para transferencia bancaria, por favor complete la siguiente información. Por favor tome en cuenta que el titular de la cuenta bancaria podría incurrir en gastos cobrados por el banco receptor, sobre lo cual Seguros Atlas no tiene control.

### Información del banco beneficiario

Nombre del banco

Dirección del banco (incluya ciudad y país)

---

Titular de la cuenta

Número de cuenta

---

ABA<sup>(1)</sup>

Código SWIFT<sup>(2)</sup> /No. IBAN<sup>(3)</sup>/Código CHIPS<sup>(4)</sup>

Corriente  Ahorros

Tipo de cuenta

- (1) ABA: Acrónimo compuesto por las iniciales de American Bankers Association. Número que identifica al banco o institución bancaria que emite el cheque.
- (2) SWIFT: Acrónimo compuesto por las iniciales de Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication. Código de identificación que posibilita las transferencias internacionales de fondos.
- (3) IBAN: Acrónimo compuesto por las iniciales de International Bank Account Number. Número de cuenta bancaria internacional que sirve para identificar cuentas corrientes de manera única en la zona única de pagos en Euros.
- (4) CHIPS: Acrónimo compuesto por las iniciales de Clearing House Interbank Payments System. Sistema de transferencia electrónica de fondos.

---

## AUTORIZACIÓN

Autorizo a los médicos que me hayan asistido o examinado, a los hospitales, clínicas, sanatorios, laboratorios, establecimientos de salud a los que haya acudido para tratamiento y/o diagnóstico de cualquier enfermedad, accidente o lesión, y a las autoridades judiciales que hayan tenido conocimiento de mi caso para que proporcionen a Seguros Atlas toda la información referente a mis antecedentes personales patológicos, historial clínico, indicaciones médicas, resultados de estudios de laboratorio y gabinete y cualquier información contenida en mi expediente clínico, aun cuando no exista un orden judicial o administrativa para hacerlo. Dicha información podrá ser requerida en cualquier momento que Seguros Atlas lo considere oportuno para la correcta evaluación de mi reclamación, inclusive después de mi fallecimiento.

Con la presente autorización relevo de cualquier responsabilidad derivada del secreto médico a las personas responsables de proporcionar la información requerida. Asimismo, autorizo a las compañías de seguros con las que previamente he celebrado cualquier contrato o tramitado una solicitud de seguro para que proporcionen a Seguros Atlas la información de su conocimiento y que, a su vez, Seguros Atlas proporcione a cualquier otra empresa del sector asegurador la información que requiere y que se derive de este documento y de otros que sean de su conocimiento.

### Aviso de Privacidad Simplificado para Clientes

(Proponentes y solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios y proveedores de recursos)

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Seguros Atlas, con domicilio en Paseo de los Tamarindos No. 60-PB, Col. Bosques de las Lomas, 05120 Ciudad de México, teléfono (55) 9177-5000, hace de su conocimiento que tratará los datos personales generales y sensibles que usted proporcione para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos, y en su caso, emisión del contrato de seguro, trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza de seguro, prevención de fraude y operaciones ilícitas, para información estadística así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con el establecido en el propio contrato, la Ley Sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable.

Para mayor información, ponemos a su disposición nuestra página de internet [www.segurosatlas.com.mx](http://www.segurosatlas.com.mx), en donde usted podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, así como los mecanismos para hacer valer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de datos personales).

### Consentimiento

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, autorizo a Seguros Atlas a tratar y, en su caso, transmitir mis datos personales, los sensibles y los patrimoniales o financieros, para todos los fines vinculados con la relación jurídica que hayamos celebrado o que en su caso se celebre, así como para los indicados en el Aviso de Privacidad, cuyo contenido conozco y que previamente ha sido puesto a mi disposición. En caso de haber proporcionado datos personales, sensibles, patrimoniales o financieros de otros titulares, me obligo a hacer del conocimiento de dichos titulares que he proporcionado tales datos a Seguros Atlas y a hacer de su conocimiento los lugares en donde ese encuentra a su disposición el referido Aviso de Privacidad.

### Nota importante

El servicio que el hospital proporcione al asegurado conformará una relación contractual con el hospital y el médico que lo atendió. Por consiguiente, la responsabilidad de la atención médica será del hospital, el médico o ambos frente al paciente, ya que el asegurado los ha elegido libremente. Seguros Atlas no tendrá responsabilidad profesional ni legal derivada de esa relación.

Yo, el abajo firmante, declaro que toda la información en este Formulario de Solicitud de Reembolso se ajusta a la verdad.

Nombre completo del Asegurado Titular

Firma del Asegurado Titular

Dirección de correo electrónico del Asegurado Titular

Lugar y Fecha (dd/mm/aaaa)

### Documentos a presentar:

1. Copia de la actuación del ministerio público, en caso de accidente.
2. Copia del expediente médico de la institución donde se atendió el paciente.
3. Interpretación de estudios de gabinete.
4. Copia de identificación oficial del asegurado afectado (IFE o INE, pasaporte, y en caso de menores de 5 años de edad, acta de nacimiento)
5. Facturas y recibos originales que incluyan el desglose de gastos de Hospital o Sanatorio, farmacia, médicos tratantes, Exámenes de Diagnóstico, pruebas de laboratorio, etc., y cumplan con la legislación fiscal respectiva. Por cada médico tratante se deberá enviar el informe médico respectivo.
6. Para gastos médicos incurridos en los Estados Unidos, el Asegurado deberá presentar los siguientes documentos, los cuales son proporcionados por los Proveedores médicos:
  - a. El CMS-1500 (factura universal de los médicos en los Estados Unidos)
  - b. El UB-04 (factura universal de los Hospitales en los Estados Unidos) o
  - c. La factura detallada que cumpla con la legislación fiscal respectiva.

Enviar toda la información/documentación original a:

Seguros Atlas

Referencia: (nombre del plan)

Dirección: Paseo de los Tamarindos No. 60 P.B.

Col. Bosques de las Lomas

Ciudad de México C.P. 05120

Enviar toda la información/documentación digital al correo electrónico: [reclamos@bd-atlas.com](mailto:reclamos@bd-atlas.com)

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a partir del día 18 de abril de 2023, con el número CNSF-S0023-0173-2023.**



Best Doctors México presta servicios de administración para estos planes internacionales de Seguros Atlas. Esta póliza de seguro ha sido emitida por Seguros Atlas, S.A. en su calidad de Institución Mexicana de Seguros.