

Servicio de Telemedicina: Preguntas y Respuestas

Los servicios de Telemedicina son proporcionados por nuestro socio comercial, un proveedor que ofrece acceso a una amplia red de médicos certificados y calificados para analizar síntomas y proporcionar los cuidados médicos requeridos por nuestros asegurados.

Esta lista de preguntas frecuentes le ayudará a familiarizarse con el servicio.



¿Cómo agendo una consulta de Telemedicina?

Las consultas de Telemedicina son coordinadas por el Departamento Médico de Best Doctors Insurance a través del [Portal para Asegurados](#) o comunicándose al +1 305.269.2521 o por correo electrónico a Precert@bestdoctorsinsurance.com. Vea las [instrucciones paso a paso](#) para agendar una consulta de Telemedicina a través del [Portal para Asegurados](#). Vea las instrucciones específicas para recibir el servicio en [Brasil](#) y [Venezuela](#).

¿Qué información necesito proporcionar?

Para completar su solicitud, necesitaremos la siguiente información:

- Nombre
- Síntomas
- Lugar donde se encuentra:
- Número de póliza
- Teléfono/correo electrónico
- (dirección, ciudad, estado, código postal, país)

¿Qué tipos de condiciones se pueden consultar con este servicio?

Este servicio está disponible para una gran variedad de condiciones como alergias, resfriado y gripe, infección de oído, fiebre, gastroenteritis, dolor de cabeza, picaduras de insecto, conjuntivitis, infección respiratoria, sinusitis, infección de la piel, infección urinaria y otras más.

¿Cuánto tiempo tengo que esperar después de solicitar el servicio?

El proveedor le llamará en cuanto el Departamento Médico de Best Doctors Insurance coordine el servicio. El tiempo de espera puede verse afectado debido a la demanda.

¿En qué idioma está disponible el servicio?

Los servicios están disponibles en español, inglés y portugués a través de diferentes proveedores en Latinoamérica y los Estados Unidos de América.

¿Tengo que pagar algo por este servicio?

Los servicios son pagados al proveedor directamente por Best Doctors Insurance. Usted no necesita pagar nada por el servicio.

¿Debo pagar el deducible por este servicio?

La consulta de Telemedicina no está sujeta al pago de deducible. Sin embargo, el deducible correspondiente aplicará para cualquier tratamiento subsecuente o medicamentos que se requieran a partir de la consulta.

¿Cuántas veces puedo utilizar este servicio sin pagar el deducible?

No hay límite para las veces que necesite usar este servicio sin pagar el deducible.

¿Este servicio está disponible alrededor del mundo?

Sí, el servicio de Telemedicina está disponible alrededor del mundo, ya que el médico le contactará por teléfono o por medio de una teleconferencia.

¿Está el servicio disponible durante ciertas horas/días de la semana?

El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, todo el año.

¿Está disponible el servicio para cualquier persona?

El servicio está disponible para todos los asegurados de Best Doctors Insurance con una póliza activa.